

## τι πρέπει να γνωρίζουμε για το δικαίωμα υπαναχώρησης

- Η μονάδα είναι υποχρεωμένη να κάνει εκκαθάριση του λογαριασμού μας και επιστροφή των τυχόν αφειλόμενων χρημάτων μέσα σε δέκα (10) ημέρες από την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης ή καταγγελίας μας.
- Σε περίπτωση εξόφλησης με αποδοχή συναλλαγματικών:  
το κέντρο αισθητικής/αδυνατίσματος είναι υποχρεωμένο να μας επιστρέψει τα σώματα των συναλλαγματικών και την αξία τους.
- Σε περίπτωση εξόφλησης με χρέωση της πιστωτικής μας κάρτας:  
ελέγχουμε να υπάρχει πρόσθετη ρητή πρόβλεψη στην σύμβαση ότι το κέντρο υποχρεούται να προβεί με δικές του ενέργειες προς την τράπεζα που εξέδωσε την κάρτα στην διακοπή περαιτέρω πληρωμών για το μέρος του προγράμματος του οποίου δεν πρόκειται να γίνει χρήση.

αισθητική  
σε λιγότερο κόστος



## απορίες - παράπονα καταγγελίες

Όλοι μας μπορούμε να απευθυνόμαστε για ενημέρωση, παράπονα και καταγγελίες στην τηλεφωνική γραμμή του Καταναλωτή

### 1520

η οποία λειτουργεί καθημερινά Δευτέρα έως Παρασκευή από τις **8:00** έως τις **22:00** και Σάββατο **8:30 - 15:00**

Επίσης έχουμε τη δυνατότητα να επισκεφθούμε τη **Γενική Γραμματεία Καταναλωτή** ή να επικοινωνήσουμε με e-mail: **info@efpolis.gr**

Θέλουμε να διασφαλίσουμε τα δικαιώματά μας.

Μαθαίνουμε τα δικαιώματά μας και απαιτούμε την εφαρμογή των νόμων

**είναι στο χέρι μας  
τα ινστιτούτα αισθητικής  
και τα γυμναστήρια  
να μας στοιχίσουν λιγότερο**



Καλώντας τη γραμμή του Καταναλωτή **1520** μπορείτε να μάθετε ό,τι σας ενδιαφέρει για τα ινστιτούτα αισθητικής και τα γυμναστήρια

Τηλεφωνική Γραμμή Καταναλωτή: **1520**  
Website: [www.efpolis.gr](http://www.efpolis.gr)  
E-mail: [info@efpolis.gr](mailto:info@efpolis.gr)

Πλατεία Κάνιγγος 1, 101 81 ΑΘΗΝΑ  
Κτίριο Υπουργείου Εμπορίου, 1ος όροφος



αισθητική  
χωρίς εκπλήξεις



τί να προσέχω στα ινστιτούτα  
αισθητικής και τα γυμναστήρια



## τι προσέχουμε πριν υπογράψουμε μια σύμβαση με κάποιο κέντρο αδυνατίσματος

- Αναρωτιόμαστε ποιες υπηρεσίες έχουμε πραγματικά ανάγκη ώστε να μην χρεωθούμε με «πακέτα» υπηρεσιών που δεν είναι αναγκαία για την περίπτωσή μας.
- Κάνουμε έρευνα αγοράς πριν αποφασίσουμε να υπογράψουμε οποιαδήποτε σύμβαση ή κάποιο άλλο έγγραφο, όπως συνήθως μας ζητούν να κάνουμε κατά την πρώτη επίσκεψη σε κέντρο αισθητικής/ αδυνατίσματος.
- Συμβουλευόμαστε γνωστούς και φίλους που έχουν κάνει ήδη χρήση τέτοιων υπηρεσιών, ώστε να αποφύγουμε να «παγιδευτούμε» σε συμβάσεις με ιδιαίτερως επαχθείς όρους.
- Αποφεύγουμε να υπογράψουμε αιτήσεις για έκδοση πιστωτικών καρτών, δανείων, γραμματιών ή συναλλαγματικών χωρίς προηγούμενη ενημέρωση για τις οικονομικές επιβαρύνσεις που πιθανόν να επωμιστούμε ιδίως σε περίπτωση διακοπής του προγράμματος.

- Συμβουλευόμαστε γιατρούς πριν από κάθε παροχή υπηρεσίας και όπου απαιτείται προσκομίζουμε ιατρική γνωμάτευση κυρίως στις περιπτώσεις που μπορεί να έχουν άμεση επίπτωση στην υγεία μας.
- Διερευνούμε την συμμόρφωση του κέντρου με τις προϋποθέσεις που θέτει ο Νόμος για παρουσία ιατρικού και παραϊατρικού προσωπικού (αισθητικοί κ.λπ.) κατά την παροχή των υπηρεσιών του.

## τι να κοιτάξουμε στους όρους της σύμβασης

### Στους όρους που πρέπει να περιλαμβάνει το συμφωνητικό που θα υπογράψουμε να προβλέπεται:

- το είδος της παρεχόμενης υπηρεσίας
- η συνολική αξία του προγράμματος και ανάλυση της αξίας της κάθε μεμονωμένης υπηρεσίας που περιέχεται σε αυτό
- η διάρκεια ή ο αριθμός των παρεχόμενων υπηρεσιών
- ο τρόπος πληρωμής (εφάπαξ ή με δόσεις ή ανά επίσκεψη, είτε μετρητοίς, είτε με χρέωση της πιστωτικής κάρτας κ.λπ.)

Η εφάπαξ πληρωμή επιτρέπεται μόνο μετά από ειδική συμφωνία και μόνο όταν αυτή λειτουργεί προς όφελός μας (δηλαδή ειδική συμφωνία για έκπτωση, προσφορά επιπλέον δωρεάν υπηρεσιών κ.λπ.).

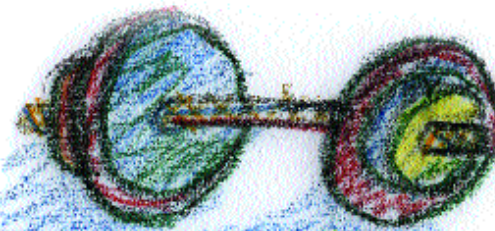
Σε περίπτωση εξόφλησης απολύτως μετρητοίς εντός πέντε (5) ημερών από την υπογραφή πρέπει να μας παρέχουν έκπτωση 20% τουλάχιστον στο συμφωνημένο ποσό σύμφωνα με τον κώδικα δεοντολογίας των κέντρων αδυνατίσματος.

- το δικαίωμα της υπαναχώρησης και ο καθορισμός της οφειλής που υπολείπεται σε περίπτωση που διακόπτεται το πρόγραμμα

## φροντίζουμε να πάρουμε αντίγραφο της γραπτής συμφωνίας που υπογράψαμε

### επιδιώκουμε

- να πληρώνουμε τοίς μετρητοίς για κάθε επίσκεψη ή πρόγραμμα



# αισθητική με λιγότερο κόστος