

ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ - 1ο ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΑ

ΟΜΑΔΑ Α

Βάλτε σε κύκλο το σωστό γράμμα:

- A. 1. Η αύξηση της παραγωγικότητας της εργασίας προκαλεί οπωσδήποτε και αύξηση στην αποτελεσματικότητα της επιχείρησης Σ Λ
- A. 2. Σύμφωνα με τον Herzberg βασικό κίνητρο για την παρακίνηση των εργαζομένων είναι η σταθερή αμοιβή. Σ Λ
- A. 3. Ο έλεγχος της ποιότητας του αγαθού πραγματοποιείται κατά το τέλος της παραγωγικής διαδικασίας. Σ Λ
- A. 4. Οι δαπάνες της επιχείρησης για κεφαλαιουχικό εξοπλισμό αφορούν τον τακτικό της προϋπολογισμό. Σ Λ
- A. 5. Οι αποφάσεις για μεταθέσεις και προαγωγές λαμβάνονται από το τμήμα προσωπικού. Σ Λ
- Επιλέξτε τη σωστή απάντηση:
- A. 6. Ο τακτικός προϋπολογισμός μιας επιχείρησης αφορά:
- α. τα προβλεπόμενα έσοδα και έξοδα μιας οικονομικής περιόδου
 - β. τις μεσοπρόθεσμες επενδύσεις της επιχείρησης
 - γ. τις μακροπρόθεσμες επενδύσεις της επιχείρησης
 - δ. όλα τα παραπάνω
- A.7. Ποιο από τα παρακάτω δεν αποτελεί μέθοδο παρακίνησης των εργαζομένων:
- α. οι μισθολογικές προαγωγές ανάλογα με τις ώρες εργασίας
 - β. η συμμετοχή στα κέρδη της επιχείρησης
 - γ. οι πρόσθετες αμοιβές για παραγωγικότητα
 - δ. η ελευθερία πρωτοβουλιών
- A. 8. Στην παραγωγική λειτουργία ανήκει :
- α. σχεδιασμός προϊόντος
 - β. βελτίωση συσκευασίας αναψυκτικού
 - γ. συνεχής παρακολούθηση αποθεμάτων
 - δ. επεξεργασία υλικών και πληροφοριών
- Να απαντήσετε στις παρακάτω ερωτήσεις:
- A. 9. Να ορίσετε τις έννοιες της δύναμης, της εξουσίας και της επιρροής και να περιγράψετε τη μεταξύ τους σχέση.
- A. 10. Να ορίσετε την έννοια του θεσμικού στόχου μιας επιχείρησης και να αναφέρετε παραδείγματα.

ΟΜΑΔΑ Β

- B. 1.** Τι γνωρίζετε για τη θεωρία του Herzberg;
B. 2. Τι γνωρίζετε για τους συντελεστές του management;
B. 3. Ποια τα κοινωνικά χαρακτηριστικά της επιχείρησης;

ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

ΟΜΑΔΑ Α

- A.1.** Λ **A.2.** Λ **A.3.** Λ **A.4.** Λ **A.5.** Λ **A.6.** α **A.7.** α **A.8.** δ
A. 9. ΣΕΛ. 124 – 125 «Η έννοια της ηγεσίας τις αντλεί»
A.10. ΣΕΛ. 37-38 «Θεσμικοί.....η μόρφωση των ανθρώπων»

ΟΜΑΔΑ Β

- B.1.** ΣΕΛ. 131-132 «Σύμφωνα με τη θεωρίαπροαγωγών του εργαζόμενου»
B.2. ΣΕΛ. 61«Οι λειτουργίες του management..... διοικητικά στελέχη»
B.3. ΣΕΛ 26-27 «Η επιχείρηση αποτελεί περιβάλλον της».

2ο ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΑ

ΟΜΑΔΑ Α

Βάλτε σε κύκλο το σωστό γράμμα:

- A. 1.** Η μεγιστοποίηση του κέρδους αποτελεί θεσμικό στόχο για μια επιχείρηση. Σ Λ
A. 2. Ο προϋπολογισμός επενδύσεων αναφέρεται στην τρέχουσα χρονική περίοδο. Σ Λ
A. 3. Η έννοια ης αποτελεσματικότητας συνδέεται με την έννοια του μάνατζμεντ. Σ Λ
A. 4. Το προϊόν είναι αυτό που δημιουργεί «εικόνα προϊόντος» και κατ' επέκταση «εικόνα επιχείρησης». Σ Λ
A. 5. Οι ανάγκες αναγνώρισης βρίσκονται την κορυφή της πυραμίδας του Maslow. Σ Λ

• Επιλέξτε τη σωστή απάντηση:

- A. 6.** Ποιο από τα παρακάτω στοιχεία δεν ενάσσεται στο ειδικό περιβάλλον της επιχείρησης:
α. οι κρατικοί φορείς
β. οι προμηθευτές
γ. οι νόμοι
δ. τα πιστωτικά ιδρύματα
- A.7.** Η αξιολόγηση του προσωπικού διενεργείται από:
α. τον εργοδότη
β. τα στελέχη των τμημάτων και τη Διεύθυνση
γ. τους προϊσταμένους
δ. τη Διεύθυνση
- A. 8.** Ποιο από τα παρακάτω δεν αποτελεί στοιχείο της διοικητικής λειτουργίας της οργάνωσης:
α. καταμερισμός εργασίας
β. λειτουργικά προγράμματα δράσης
γ. εκχώρηση εξουσίας

δ. τμηματοποίηση

Να απαντήσετε στις παρακάτω ερωτήσεις:

- A. 9.** Να ορίσετε τις έννοιες της αποτελεσματικότητας, της αποδοτικότητας, της παραγωγικότητας και της ανταγωνιστικότητας.
- A. 10.** Ποια η σχέση παραγωγικότητας και ανταγωνιστικότητας;

ΟΜΑΔΑ Β

- B. 1.** Ποια η συμβολή του Taylor στην επιστήμη της διοίκησης και ποια η κριτική που της ασκήθηκε;
- B. 2. α.** Τι γνωρίζετε για το σχεδιασμό και τον προγραμματισμό παραγωγής;
- β.** Τι γνωρίζετε για τον έλεγχο της παραγωγικής διαδικασίας και τη διασφάλιση της ποιότητας του παραγόμενου αγαθού;

ΟΜΑΔΑ Γ

Από τις παρακάτω προτάσεις να επιλέξετε τη σωστή απάντηση

Γ.1. Η θεωρία που ονομάστηκε κίνημα ανθρωπίνων σχέσεων του Elton Mayo υποστήριξε:

- α.** την ένταξη των διαφόρων δραστηριοτήτων σε επιχειρησιακές λειτουργίες
- β.** τους αυστηρούς κανόνες και την ιεραρχική δομή του συστήματος
- γ.** την ενεργό συμμετοχή των εργαζομένων σε θέματα που αφορούν συνθήκες και μεθόδους εργασίας
- δ.** την αύξηση της παραγωγικότητας ως μόνη λύση για την εξασφάλιση υψηλών μισθών

Γ.2. Η αποδοτικότητα μετράται με δείκτες , οι οποίοι έχουν ως αριθμητή:

- α.** το πραγματοποιηθέν αποτέλεσμα(εκροή) και ως παρονομαστή τα κόστη ή τις θυσίες που έγιναν για την πραγματοποίηση του αποτελέσματος(εισροές)
- β.** τα κόστη ή τις θυσίες που έγιναν για την πραγματοποίηση του αποτελέσματος(εισροές) και ως παρονομαστή το πραγματοποιηθέν αποτέλεσμα(εκροή)
- γ.** τα κόστη ή τις θυσίες που έγιναν για την πραγματοποίηση του αποτελέσματος(εισροές) και ως παρονομαστή το χρησιμοποιηθέντα αριθμό εργαζομένων
- δ.** τα χρησιμοποιηθέντα κεφάλαια και ως παρονομαστή τα κέρδη της επιχείρησης

Γ.3. Η εκχώρηση εξουσίας σε χαμηλότερα κλιμάκια διοίκησης ανήκει στη λειτουργία:

- α.** του προγραμματισμού
- β.** της οργάνωσης
- γ.** της διεύθυνσης
- δ.** του ελέγχου

Γ.4. Ποιο από τα παρακάτω περιλαμβάνει την πλέον «ορατή» επίδραση του εξωτερικού περιβάλλοντος στην επιχείρηση;

- α.** το κοινωνικό περιβάλλον
- β.** το νομικό περιβάλλον
- γ.** το τεχνολογικό περιβάλλον
- δ.** το πολιτικό περιβάλλον

Γ.5. Η έρευνα των αναγκών των καταναλωτών είναι μία από τις ενέργειες :

- α.** της εμπορικής λειτουργίας
- β.** της οικονομικής λειτουργίας
- γ.** της λειτουργίας προμηθειών
- δ.** της λειτουργίας πληροφόρησης

Γ.6. Οι ηγέτες διαλέγουν λιγότερο τη δύναμη

- α.** της αναφοράς

β. του ειδικού

γ. της τιμωρίας

δ. της ανταμοιβής

Γ.7. Για τους μετόχους, κριτήριο μέτρησης της αποτελεσματικότητας της επιχείρησης είναι:

α. η οικονομική αποδοτικότητα των κεφαλαίων

β. η φορολογική συνέπεια

γ. οι συνθήκες εργασίας

δ. η ποιότητα, οι τιμές και η εξυπηρέτηση

Γ.8. Στα ανώριμα άτομα (για το θέμα της ηγεσίας) καταλληλότερη μορφή ηγεσίας θεωρείται :

α. η αυταρχική

β. η δημοκρατική

γ. η εξουσιοδοτική

δ. η προσανατολισμένη προς τους ανθρώπους

Γ.9. Όταν ικανοποιηθούν οι ανάγκες εγωιστικές ή αναγνώρισης, τότε παίρνουν τη θέση τους:

α. οι κοινωνικές ανάγκες

β. οι ανάγκες για ασφάλεια

γ. οι φυσιολογικές – βιολογικές ανάγκες

δ. οι ανάγκες ολοκλήρωσης

Γ.10. Ο ηγέτης:

α. διορίζεται

β. ελέγχει

γ. εμπνέει φόβο

δ. εμπνέει

Γ.11. Ο Henri Fayol στη θεωρία του υποστήριξε την άποψη ότι:

α. οι διάφορες δραστηριότητες μέσα στην επιχείρηση μπορούν να ενταχθούν σε ορισμένες κατηγορίες οι οποίες λέγονται επιχειρησιακές λειτουργίες

β. η αύξηση της παραγωγικότητας ήταν μόνη λύση για την εξασφάλιση υψηλών μισθών

γ. η γραφειοκρατία ήταν το πλέον λογικό μέσο για την άσκηση ελέγχου πάνω στους ανθρώπους

δ. με την εφαρμογή επιστημονικών μεθόδων ήταν δυνατό να υπάρξει αύξηση της παραγωγικότητας χωρίς να δαπανάται άσκοπα ανθρώπινη εργασία