

**ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ  
ΓΕΝΙΚΟΥ ΛΥΚΕΙΟΥ  
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

**ΟΜΑΔΑ ΠΡΩΤΗ**

**ΘΕΜΑ Α**

**A1.** *Να χαρακτηρίσετε τις προτάσεις που ακολουθούν, γράφοντας στο τετράδιό σας, δίπλα στο γράμμα που αντιστοιχεί σε κάθε πρόταση, τη λέξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.*

**α.** Η επιχείρηση ως σύστημα προσαρμόζεται στο περιβάλλον της μέσω του μηχανισμού ελέγχου-ανατροφοδότησης.

**Μονάδες 4**

**β.** Η έννοια της παραγωγικότητας είναι ευρύτερη από την έννοια της αποτελεσματικότητας.

**Μονάδες 4**

**γ.** Λειτουργικός στόχος του σχολείου είναι η μόρφωση των ανθρώπων.

**Μονάδες 4**

**δ.** Ο προϊστάμενος στηρίζεται στην τυπική εξουσία, ενώ ο ηγέτης πείθει και περνά όραμα.

**Μονάδες 4**

**ε.** Οι κάθετες ομάδες αποτελούν ουσιαστικά μέρη της οργανωτικής δομής και η σύνθεσή τους είναι προσωρινή.

**Μονάδες 4**

**στ.** Ο έλεγχος των προκαταλήψεων του δέκτη αποτελεί ενέργεια της παθητικής ακρόασης.

**Μονάδες 4**

*Στις παρακάτω προτάσεις, από **A2** μέχρι και **A4**, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και, δίπλα του, το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.*

**A2.** Η οικονομικότερη προμήθεια μηχανημάτων, πρώτων υλών και οποιωνδήποτε άλλων υλικών στοιχείων ανήκει

- α.** στην οικονομική λειτουργία
- β.** στη λειτουργία προμηθειών
- γ.** στην εμπορική λειτουργία
- δ.** στην παραγωγική λειτουργία.

**Μονάδες 6**

**A3.** Ποιο από τα ακόλουθα εμπόδια αφορά τον δέκτη;

- α.** τα μη σωστά μηνύματα
- β.** η κακή επιλογή χώρου και χρόνου
- γ.** η κακή επιλογή τρόπου και μέσου
- δ.** η έλλειψη ενδιαφέροντος - απροσεξία.

**Μονάδες 6**

- A4.** Με κριτήριο τον τρόπο λήψης απόφασης από τον ηγέτη, το πρότυπο ηγεσίας χαρακτηρίζεται ως
- α. προσανατολισμένο στα καθήκοντα
  - β. προσανατολισμένο στους ανθρώπους
  - γ. δημοκρατικό
  - δ. ώριμο.

**Μονάδες 6**

- A5.** Από το γενικό (εξωτερικό) περιβάλλον της επιχείρησης να περιγράψετε
- α. το οικονομικό περιβάλλον (μονάδες 5)
  - β. το τεχνολογικό περιβάλλον. (μονάδες 3)

**Μονάδες 8**

### **ΟΜΑΔΑ ΔΕΥΤΕΡΗ**

#### **ΘΕΜΑ Β**

- B1.** Από τη θεωρία αναγκών του A. Maslow να αναπτύξετε
- α. τις φυσιολογικές-βιολογικές ανάγκες (μονάδες 6)
  - β. τις ανάγκες για ασφάλεια (μονάδες 6)
  - γ. τις κοινωνικές ανάγκες. (μονάδες 6)

**Μονάδες 18**

- B2.** Στο πλαίσιο της τυπικής οργάνωσης να περιγράψετε
- α. την κάθετη «από κάτω προς τα πάνω» επικοινωνία (μονάδες 9)
  - β. την οριζόντια επικοινωνία. (μονάδες 9)

**Μονάδες 18**

- B3.** Από τις λειτουργίες της οργάνωσης και διοίκησης - management
- α. να περιγράψετε τη λειτουργία της οργάνωσης (μονάδες 10)
  - β. να αναφέρετε τους τρόπους με τους οποίους εκφράζεται συνήθως η οργάνωση. (μονάδες 4)

**Μονάδες 14**