

ΑΝΩΤΑΤΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ ΤΗΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΕΤΟΥΣ 2014 ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Σάββατο Κυριακή 28-9-2014

Το **ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ** που ακολουθεί αποτελείται από εκατό (100) ερωτήσεις, οι οποίες αντιστοιχούν ανά είκοσι πέντε στις τέσσερις εξεταζόμενες ενότητες: «Γλωσσικές ικανότητες-δεξιότητες» (ερωτήσεις 1-25), «Αριθμητικές ικανότητες-δεξιότητες» (ερωτήσεις 26-50), «Γενικές γνώσεις» (ερωτήσεις 51-75) και «Ξένη γλώσσα (αγγλικά)» (ερωτήσεις 76-100).

Οι ενότητες είναι μεταξύ τους **βαθμολογικά ισοδύναμες** και καθεμία βαθμολογείται με άριστα το εκατό (100), ενώ ως βαθμολογία βάσης ορίζονται οι πενήντα (50) μονάδες ανά ενότητα. Αυτό σημαίνει ότι επιτυχόντες θα θεωρηθούν όσοι συγκεντρώσουν **τουλάχιστον πενήντα (50) μονάδες σε καθεμία από τις εξεταζόμενες ενότητες**. Η σειρά κατάταξης θα καθοριστεί με βάση τη συνολική βαθμολογία, η οποία προκύπτει από το άθροισμα των μονάδων και των τεσσάρων ενότητων.

Οι ερωτήσεις κάθε ενότητας είναι μεταξύ τους **βαθμολογικά ισοδύναμες**. Αυτό σημαίνει ότι καθεμία από τις 25 ερωτήσεις της κάθε ενότητας συμμετέχει με **4 μονάδες** ($^{100}/_{25}$) στη διαμόρφωση της βαθμολογίας της αντίστοιχης ενότητας, ενώ **για κάθε εσφαλμένη απάντηση αφαιρείται το ¼ του βαθμού της ερώτησης, δηλαδή μία (1) μονάδα**. Επομένως, μια τυχαία επιλογή στις απαντήσεις σας, αν δεν γνωρίζετε τη σωστή, έχει τον αυτονόητο κίνδυνο της αρνητικής βαθμολογίας.

Να απαντήσετε **και στις εκατό (100) ερωτήσεις του ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ** με τη μέθοδο των πολλαπλών επιλογών. Για τις απαντήσεις σας να χρησιμοποιήσετε το ειδικό **ΑΠΑΝΤΗΤΙΚΟ ΦΥΛΛΟ**. Υπενθυμίζεται ότι σε κάθε ερώτηση **μία και μόνο μία** απάντηση είναι η ορθή.

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Γλωσσικές ικανότητες-δεξιότητες (25 ερωτήσεις από το 1 έως και το 25)

Οι ακόλουθες **εννέα** ερωτήσεις (1 έως και 9) αναφέρονται στο **ΚΕΙΜΕΝΟ 1**. Για τις πρώτες οκτώ (1-8) να επιλέξετε μεταξύ των τεσσάρων εναλλακτικών απαντήσεων εκείνη που συμπληρώνει κατάλληλα το αντίστοιχο κενό του κειμένου. Η ένατη ερώτηση αφορά το υπογραμμισμένο τμήμα του κειμένου.

ΚΕΙΜΕΝΟ 1

Στελέχη τραπεζών εκφράζουν την αισιοδοξία τους ότι οι (1) ανάγκες της νέας άσκησης (2) (stress test) θα κυμανθούν σε χαμηλά επίπεδα και θα καλυφθούν με άνεση. Σημειώνουν ότι κατά την πρώτη (3) οι (4) τράπεζες ενισχύθηκαν με 28,5 δισ. ευρώ (25 δισ. ευρώ από το (5) και 3,5 δισ. ευρώ από τον ιδιωτικό τομέα), ενώ με τη δεύτερη ενισχύθηκαν με 8,3 δισ. ευρώ. (6) στελέχη τραπεζών υπογραμμίζουν ότι η οικονομία βρίσκεται στο χαμηλότερο σημείο και έχει ξεκινήσει η αντίστροφη μέτρηση για την επιστροφή σε θετικούς ρυθμούς οικονομικής ανάπτυξης. (7) μάλιστα ότι οι όποιες ανάγκες προκύπτουν από την άσκηση θα είναι περιορισμένες και (8)

1. Το αντίστοιχο κενό του κειμένου συμπληρώνεται με τη λέξη:
- α) κεφαλιώδεις
 - β) κεφαλαιωτικές
 - γ) ανακεφαλαιωτικές
 - ▶ δ) κεφαλαιακές
-
2. Το αντίστοιχο κενό του κειμένου συμπληρώνεται με τη φράση:
- α) ελέγχου άγχους
 - β) εξομοίωσης οριακών καταστάσεων
 - ▶ γ) προσομοίωσης ακραίων καταστάσεων
 - δ) ελέγχου κατάστασης
-
3. Το αντίστοιχο κενό του κειμένου συμπληρώνεται με τη λέξη:
- ▶ α) ανακεφαλαιοποίηση
 - β) κεφαλαιοποίηση
 - γ) κεφαλαίωση
 - δ) ανακεφαλαίωση
-
4. Το αντίστοιχο κενό του κειμένου συμπληρώνεται με τη λέξη:
- α) συστηματοποιημένες
 - β) συστηματικές
 - γ) συστημικές
 - ▶ δ) συστημικές
-
5. Το αντίστοιχο κενό του κειμένου συμπληρώνεται με τη φράση:
- ▶ α) Ταμείο Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας (ΤΧΣ)
 - β) Ευρωπαϊκό Κεντρικό Ταμείο (ΕΚΤ)
 - γ) Διεθνές Νομισματικό Ταμείο (ΔΝΤ)
 - δ) Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών (ΧΑΑ)
-
6. Το αντίστοιχο κενό του κειμένου συμπληρώνεται με τη λέξη:
- α) Επιτελή
 - ▶ β) Επιτελικά
 - γ) Επιτελειακά
 - δ) Επιτελεστικά
-
7. Το αντίστοιχο κενό του κειμένου συμπληρώνεται με τη λέξη:
- α) Προλογίζουν
 - ▶ β) Προδικάζουν
 - γ) Προδιαθέτουν
 - δ) Προασπίζουν
-
8. Το αντίστοιχο κενό του κειμένου συμπληρώνεται με τη λέξη:
- α) διαχειριστικές
 - β) χειριστικές
 - γ) διαχειριζόμενες
 - ▶ δ) διαχειρίσιμες
-
9. Με ποια από τις παρακάτω φράσεις μπορεί να αντικατασταθεί το υπογραμμισμένο τμήμα ώστε να μη διαταραχθεί η συντακτική και η νοηματική συνέχεια του κειμένου;
- ▶ α) είναι θέμα χρόνου να επιστρέψουμε
 - β) στενεύουν τα χρονικά περιθώρια για επιστροφή
 - γ) αναμένεται το πλήρωμα του χρόνου της επιστροφής
 - δ) έχει αρχίσει να αντιστρέφεται ο ρυθμός οικονομικής ανάπτυξης
-

Οι επόμενες τρεις ερωτήσεις (10 έως και 12) αναφέρονται στις προτάσεις της ερώτησης 10.

10. Τοποθετήστε τις προτάσεις που ακολουθούν στη σωστή σειρά ώστε να σχηματίσουν μία παράγραφο με ολοκληρωμένο νόημα:

- A. Αποτελεσματικότερη λύση θεωρείται από το Ταμείο η επιβολή υψηλότερων ποσοστών κεφαλαιακής επάρκειας για τους τραπεζικούς γίγαντες σε συνδυασμό με απλούστερα μοντέλα διακυβέρνησης και ασφαλούς διάσπασης εάν κριθεί αναπόφευκτο.
- B. Σε πρόσφατη έκθεση του Διεθνούς Νομισματικού Ταμείου (ΔΝΤ) αναλύεται αυτό ακριβώς το πρόβλημα.
- Γ. Η δυσaréσκεια της κοινής γνώμης για τις δαπανηρές αλλά απαραίτητες «διασώσεις» των «πολύ μεγάλων για να αποτύχουν τραπεζών» έχει πυροδοτήσει μια διαμάχη για το ιδανικό μέγεθος και το ιδανικό εύρος των δραστηριοτήτων τους.
- Δ. Αυτή η διαμάχη, ωστόσο, δεν έχει καταλήξει πουθενά διότι στην οικονομική επιστήμη ο ορισμός του «βέλτιστου» είναι αρκετά ασαφής.
- E. Οι μεγάλες τράπεζες βρέθηκαν στο επίκεντρο της τελευταίας χρηματοπιστωτικής κρίσης.
 - α) A – Γ – Δ – B – E
 - β) B – A – Δ – Γ – E
 - γ) A – E – Γ – B – Δ
 - δ) E – Γ – Δ – B – A

11. Το συμφωνικό σύμπλεγμα «σμ» εμφανίζεται σε όλες τις παραπάνω προτάσεις ΕΚΤΟΣ από την/τις:

- α) A.
- β) B.
- γ) Γ και E.
- δ) Γ, Δ και E.

12. Σε ποιο πρόβλημα αναφέρεται το υπογραμμισμένο τμήμα της πρότασης B;

- α) Στην πρόσφατη χρηματοπιστωτική κρίση.
- β) Στα χαμηλά ποσοστά κεφαλαιακής επάρκειας των τραπεζικών κολοσσών.
- γ) Στη δυσaréσκεια της κοινής γνώμης για τις διασώσεις των μεγάλων τραπεζών.
- δ) Στον καθορισμό του ιδανικού μεγέθους και εύρους δραστηριοτήτων των τραπεζών.

13. Ποιο από τα παρακάτω επιχειρήματα (A-Δ) ΔΕΝ λειτουργεί ενισχυτικά στην άποψη ότι ο τουρισμός ως κλάδος της ελληνικής οικονομίας είναι ευαίσθητος σε εξωγενείς επιδράσεις;

- A. Η παγκόσμια οικονομική κρίση επηρεάζει τον προϋπολογισμό των Ελλήνων.
- B. Το ανασφαλές περιβάλλον σε γειτονικές μεσογειακές χώρες στρέφει τουρίστες προς την Ελλάδα.
- Γ. Το τουριστικό ρεύμα από Ουκρανία και Ρωσία μεταβάλλεται λόγω της κρίσης στην Ουκρανία.
- Δ. Το μουσείο της Ακρόπολης καθιστά την Αθήνα τουριστικό προορισμό υψηλού ενδιαφέροντος.
 - α) Μόνο το A.
 - β) Το B και το Γ.
 - γ) Το A και το Δ.
 - δ) Μόνο το Δ.

Οι επόμενες τρεις ερωτήσεις (14 έως και 16) αναφέρονται στις προτάσεις της ερώτησης 14.

14. Τοποθετήστε τα τμήματα κειμένου που ακολουθούν στη σωστή σειρά ώστε να σχηματίσουν μία παράγραφο με ολοκληρωμένο νόημα:

- A. Ακολουθεί το δεύτερο και πλέον καθοριστικό στάδιο, κατά το οποίο θα εκτιμηθούν οι κεφαλαιακές ανάγκες που θα προκύψουν για τις τράπεζες υπό το βασικό και το δυσμενές σενάριο που έχουν υιοθετηθεί για τους σκοπούς της άσκησης.
- B. Μετά τον δεύτερο γύρο ανακεφαλαιοποίησης του κλάδου, οι διοικήσεις των τεσσάρων συστημικών ομίλων έχουν στρέψει την προσοχή τους στα πανευρωπαϊκά stress tests.
- Γ. Προσθέτουν ωστόσο ότι οι τραπεζικές διοικήσεις βρίσκονται εν αναμονή της δημοσιοποίησης κάποιων κρίσιμων τεχνικών λεπτομερειών από την ΕΚΤ, οι οποίες δεν έχουν ακόμη οριστικοποιηθεί και υπό προϋποθέσεις μπορούν να μεταβάλουν αισθητά την εικόνα των αποτελεσμάτων προς το χειρότερο.
- Δ. Η σχετική δοκιμασία βρίσκεται σε εξέλιξη και τα αποτελέσματά της θα ανακοινωθούν τον Νοέμβριο. Το πρώτο κομμάτι της δοκιμασίας, που αφορά τον έλεγχο της αποτύπωσης των δανειακών χαρτοφυλακίων στους τραπεζικούς ισολογισμούς (Asset Quality Review), βρίσκεται στην τελική φάση του.
- E. Οι σχετικές εργασίες έχουν ήδη ξεκινήσει, αλλά βρίσκονται σε πολύ πρώιμο στάδιο. Τραπεζικοί κύκλοι επισημαίνουν ότι με βάση τα ως σήμερα δεδομένα, όπως αυτά διαμορφώνονται από τα εγχειρίδια που έχει δημοσιεύσει η ΕΚΤ, δεν αναμένονται δυσάρεστες εκπλήξεις ως προς τις κεφαλαιακές ανάγκες που θα προκύψουν.

α) Α – Β – Ε – Δ – Γ

▶ β) Β – Δ – Α – Ε – Γ

γ) Β – Ε – Γ – Α – Δ

δ) Ε – Δ – Α – Β – Γ

15. Εφαρμόστε τις παρακάτω ενέργειες με βάση τα τμήματα κειμένου της προηγούμενης ερώτησης:

Ταξινομήστε τα πέντε τμήματα κειμένου κατ' αντίστροφη αλφαβητική σειρά και επιλέξτε εκείνο που βρίσκεται στη δεύτερη θέση από το τέλος της κατάταξης. Ξεκινώντας από την αρχή του βρείτε την πρώτη λέξη με αρχικό κεφαλαίο (έστω λέξη X) που θα συναντήσετε μετά από κόμμα. Προχωρήστε στην τρίτη λέξη μετά από τη λέξη X (έστω λέξη Ψ) μόνο εφόσον η λέξη X είναι γραμμένη με ελληνικούς χαρακτήρες. Αν δεν είναι, γυρίστε στη λέξη που βρίσκεται αμέσως πριν από το κόμμα (έστω λέξη Z). Σε περίπτωση που δεν συναντήσετε καμία λέξη X (δηλ. λέξη με αρχικό κεφαλαίο) μετά από κόμμα, τότε προχωρήστε στη δέκατη λέξη μετά από το κόμμα (έστω λέξη Ω). Αν υπάρχουν δύο κόμματα στο τμήμα κειμένου, επιλέξτε ως σημείο αναφοράς το πρώτο που θα συναντήσετε. Για τις ανάγκες ταξινόμησης των τμημάτων κατά αλφαβητική σειρά λαμβάνεται υπόψη η σειρά βάσει της σήμανσης (A., B., Γ., Δ., E.) που φέρουν τα τμήματα κειμένου στην εκφώνηση της ερώτησης 14.

Η λέξη στην οποία καταλήξατε ολοκληρώνοντας τις ενέργειες:

α) είναι η λέξη Ψ.

β) είναι η λέξη Z.

▶ γ) είναι η λέξη Ω.

δ) δεν είναι καμία από τις παραπάνω.

16. Αν εφαρμόζατε τις ίδιες ενέργειες της προηγούμενης ερώτησης στο δεύτερο κατ' αλφαβητική σειρά τμήμα κειμένου, τότε η λέξη στην οποία θα καταλήγατε ολοκληρώνοντας τις ενέργειες είναι με βάση τα συμφραζόμενα συνώνυμη της λέξης:

▶ α) ενδιαφέρον.

β) είναι.

γ) άσκηση.

δ) τομέας.

17. Το παρακάτω κείμενο πληκτρολογήθηκε εκ νέου προκειμένου να μετατραπούν τα κεφαλαία σε πεζοκεφαλαία (πεζοκεφαλαία: σε κάθε λέξη το αρχικό γράμμα είναι κεφαλαίο και τα υπόλοιπα πεζά). Πόσα λάθη έγιναν συνολικά κατά την πληκτρολόγηση;

Ορισμένα από τα πιο σημαντικά funds που ενδιαφέρονται να «αγοράσουν» ή έχουν «αγοράσει» Ελλάδα είναι τα εξής:

ALBRIGHT CAPITAL, ALPINE WOODS, AMERICAN CENTURY, BLACKROCK, BLACKSTONE, BLUE CREST, CAPITAL INTERNATIONAL, CONTRARIAN CAPITAL MANAGEMENT, EVEREST CAPITAL, FAIRFAX, FINTECH ADVISORS, FRANKLIN MUTUAL, LAZARD FRÈRES & CO, MOORE CAPITAL, MORGAN STANLEY INV., PAULSON & CO, RAFFLES ASSOCIATES, ROCKHILL GLOBAL ADVISORS, STATE STREET, TALAMOD ASSET MANAGEMENT, TWIN LAKES GLOBAL ADVISORS και WELLINGTON MANAGEMENT.

Albright Capital, Alpine Wods, American century, Blackrock, Blakstone, Blue Crest, Capital International, Contrarian Capital Menagement, Everest Capital, Fairfax, Fintech Advisors, Franklin Mutual, Lazard Frères & Co, Moore Capital, Morgan Stanley Inv., Paulson & Co, Raffles Associates, RockHill Global Advisors, State Street, Talamod Asset Management, Twinlakes Global Advisors και Wellington Management.

- ▶ α) Λιγότερα από 9.
- β) 9-11.
- γ) 12-14.
- δ) Περισσότερα από 14.

18. Πόσα λάθη έγιναν κατά την πληκτρολόγηση του χειρόγραφου κειμένου;

Στην Ελλάδα ο βασικός Αριθμός Λογαριασμού (BBAN) αποτελείται από:

- τρία (3) ψηφία για τον κωδικό της Τράπεζας
- τέσσερα (4) ψηφία για τον κωδικό του Καταστήματος
- δεκαέξι (16) ψηφία για τον αριθμό λογαριασμού*

Παράδειγμα:
 Λογ/σμός: 040/324776-98
 Τράπεζα: Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος (Κωδικός: 011)
 Κατ/μα: Κεντρικό (Κωδικός: 0040)
 BBAN: 011 0040 0000004032477698

* Όταν τα ψηφία είναι λιγότερα από 16, τότε συμπληρώνονται με μηδενικά που τοποθετούνται στην αρχή του αριθμού λογαριασμού.

Στην Ελλάδα ο Βασικός Αριθμός Λογαριασμού (BBAN) αποτελείται από:

- τρία (3) ψηφία για τον κωδικό της Τράπεζας
- τέσσερα (4) ψηφία για τον κωδικό του καταστήματος
- δεκαέξι (16) ψηφία για τον αριθμό λογαριασμού*

Παράδειγμα;

Λογ/σμος: 0740/324776-98

Τράπεζα: Εθνική Τράπεζα της Ελλάδας (Κωδικός 011)

Κατ/μα: Κεντρικό (Κωδικό: 0040)

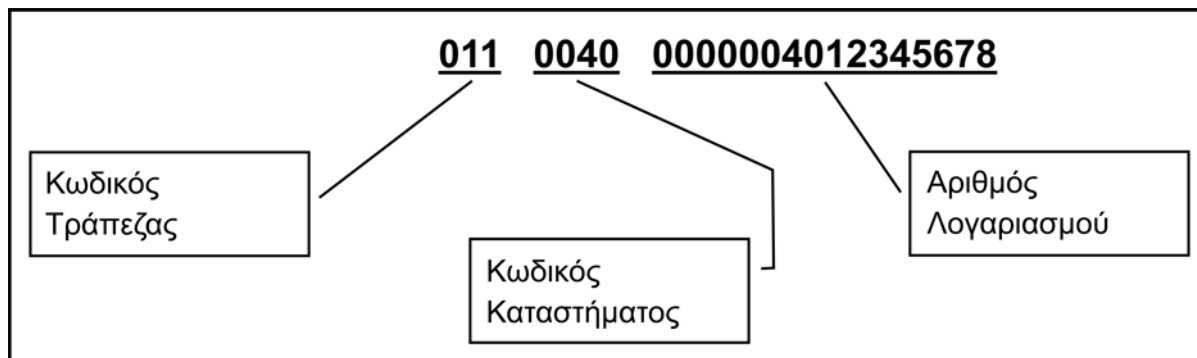
BBN: 011 0040 0000004032477698

* Όταν τα ψηφία είναι λιγότερο από 16 τότε συμπληρώνονται με μηδενικά που τοποθετούνται στην αρχή του αριθμού λογαριασμού

- α) Λιγότερα από 8.
- β) 8-11.
- γ) 12-15.
- ▶ δ) Περισσότερα από 15.

Οι επόμενες **τρεις** ερωτήσεις (19 έως και 21) αναφέρονται στον πίνακα που ακολουθεί (**ΠΙΝΑΚΑΣ 1**). Να επιλέξετε την ορθή απάντηση στο ζητούμενο της κάθε ερώτησης με βάση τα δεδομένα του πίνακα σε συνδυασμό με τη λεκτική περιγραφή της δομής του BBAN που σας έχει δοθεί στην ερώτηση 18 και το οπτικοποιημένο παράδειγμα που ακολουθεί (**ΕΙΚΟΝΑ 1**).

ΕΙΚΟΝΑ 1: Βασικός Αριθμός Λογαριασμού (BBAN)



ΠΙΝΑΚΑΣ 1

ΤΡΑΠΕΖΑ	Κωδικός	ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	Κωδικός	ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ	Αριθμός
A	012	A	0132	A	132/452217-34
B	102	B	0013	B	43.4520221734
Γ	005	Γ	1003	Γ	4003-452071-324
Δ	015	Δ	0320	Δ	320-00452-071234

19. Ο BBAN 01500130004003452071324 δείχνει, σύμφωνα με τα δεδομένα του Πίνακα 1, ότι πρόκειται για λογαριασμό:
- α) που τηρείται στο κατάστημα Β της τράπεζας Γ.
 - β) που τηρείται στην τράπεζα Β με αριθμό Γ.
 - ▶ γ) που τηρείται στο κατάστημα Β της τράπεζας Δ.
 - δ) τα στοιχεία του οποίου δεν προέρχονται από τα δεδομένα του πίνακα.
-
20. Σύμφωνα με τα δεδομένα του Πίνακα 1, ποια από τις δηλώσεις (Α, Β) ισχύει;
- A. Ο BBAN του λογαριασμού Β που τηρείται στο κατάστημα Δ της τράπεζας Α περιέχει το ψηφίο 2 πέντε φορές.
 - B. Ο BBAN που δημιουργείται με βάση τα δεδομένα της πρώτης σειράς (αυτής που αρχίζει με το γράμμα Α) του πίνακα περιέχει περισσότερα μηδενικά απ' ό,τι ο αντίστοιχος της τελευταίας σειράς.
 - ▶ α) Μόνο η Α.
 - β) Μόνο η Β.
 - γ) Και η Α και η Β.
 - δ) Ούτε η Α ούτε η Β.
-
21. Ο BBAN 0050132000434520221734 είναι ορθά σχηματισμένος με βάση στοιχεία που προέρχονται από τον Πίνακα 1. Σωστό ή λάθος;
- α) Σωστό.
 - β) Λάθος, υπάρχει σφάλμα στον κωδικό τράπεζας.
 - γ) Λάθος, υπάρχει σφάλμα στον κωδικό καταστήματος.
 - ▶ δ) Λάθος, υπάρχει σφάλμα στον αριθμό λογαριασμού.

Ακολουθεί κείμενο (**ΚΕΙΜΕΝΟ 2**) και τέσσερις ερωτήσεις (ερωτήσεις **22-25**) γύρω από τον θεματικό πυρήνα της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (ΕΚΕ). Να απαντήσετε στις ερωτήσεις σύμφωνα με ό,τι σας ζητείται στην αντίστοιχη εκφώνηση, λαμβάνοντας υπόψη όπου χρειάζεται τα νοήματα και τις απόψεις που εκφράζονται στο κείμενο.

ΚΕΙΜΕΝΟ 2: Η επιχειρηματική δραστηριότητα είχε πάντα ως αφετηρία δράσης αλλά και πρωταρχικό σκοπό την επίτευξη επαρκούς κέρδους, προκειμένου να μπορεί μια εταιρεία να συνεχίζει απρόσκοπτα να λειτουργεί στο περιβάλλον που έχει επιλέξει να δραστηριοποιείται και να αναπτύσσεται.

Τα τελευταία χρόνια οι νέες συνθήκες που δημιούργησε η διεθνοποιημένη οικονομία αναδεικνύουν έντονα την ανάγκη συμμετοχής των επιχειρήσεων στην κοινωνική ανάπτυξη και απαιτούν τη συμβολή των εταιρειών στην πρόοδο και στην ευημερία των κοινωνιών. Έχει καταστεί πλέον κοινά αποδεκτό ότι η βιωσιμότητα μιας επιχείρησης και η αξία της για τους μετόχους δεν επιτυγχάνονται μόνο με τη μεγιστοποίηση του βραχυχρόνιου κέρδους και της άμεσης απόδοσης, αλλά με επίδειξη υπεύθυνης συμπεριφοράς η οποία, εκτός από την οικονομική ανάπτυξη, προωθεί την κοινωνική συνοχή και την προστασία του περιβάλλοντος.

Ένας αυξανόμενος αριθμός ευρωπαϊκών εταιρειών προωθούν τις στρατηγικές Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (ΕΚΕ) ως απάντηση σε μια ποικιλία κοινωνικών, περιβαλλοντικών και οικονομικών πιέσεων. Στοχεύουν να στείλουν ένα μήνυμα στα διάφορα ενδιαφερόμενα μέρη με τα οποία συναλλάσσονται: υπαλλήλους, μετόχους, επενδυτές, καταναλωτές, δημόσιες αρχές και μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς (ΜΚΟ). Με τον τρόπο αυτό οι εταιρείες επενδύουν στο μέλλον τους και αναμένουν ότι η εθελοντική δέσμευσή τους θα βοηθήσει να αυξηθεί η αποδοτικότητά τους.

Δηλώνοντας την κοινωνική ευθύνη τους και αναλαμβάνοντας οικειοθελώς δεσμεύσεις που υπερβαίνουν τα όρια των κοινών ρυθμιστικών και συμβατικών απαιτήσεων, τις οποίες πρέπει ούτως ή άλλως να τηρούν, οι εταιρείες προσπαθούν να θέσουν υψηλότερα πρότυπα για την κοινωνική ανάπτυξη, την περιβαλλοντική προστασία και τον σεβασμό των θεμελιωδών δικαιωμάτων και αποδέχονται μια ανοικτή διακυβέρνηση που συμβιβάζει τα συμφέροντα των διαφόρων μερών σε μία συνολική προσέγγιση ποιότητας και βιωσιμότητας.

Άλλωστε, η έννοια ακριβώς των «ενδιαφερομένων μερών» (stakeholders) κατέχει κεντρική θέση στο πλαίσιο της ΕΚΕ, όπως φαίνεται και από τους παρακάτω ορισμούς που δίνουν για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη δύο διαφορετικοί οργανισμοί:

«Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη είναι η οικειοθελής δέσμευση των επιχειρήσεων για ένταξη στις επιχειρηματικές τους πρακτικές κοινωνικών και περιβαλλοντικών δράσεων, που είναι πέρα από όσα επιβάλλονται από τη νομοθεσία και έχουν σχέση με όλους όσοι άμεσα ή έμμεσα επηρεάζονται από τις δραστηριότητές τους». (Ελληνικό Δίκτυο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη)

«Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη είναι η έννοια σύμφωνα με την οποία οι επιχειρήσεις ενσωματώνουν σε εθελοντική βάση κοινωνικούς και περιβαλλοντικούς προβληματισμούς στις επιχειρηματικές τους δραστηριότητες και στις επαφές τους με άλλα ενδιαφερόμενα μέρη». (Ευρωπαϊκή Επιτροπή, Πράσινη Βίβλος, 2001)

22. Στον πυρήνα της ΕΚΕ βρίσκεται η έννοια:

- α) της απαρέγκλιτης τήρησης των υποχρεώσεων που απορρέουν από τη νομοθεσία.
- ▶ β) της εθελούσιας συμμόρφωσης προς ένα δεοντολογικό πλαίσιο αξιών.
- γ) της συστηματικής ανάληψης φιλανθρωπικής δράσης.
- δ) της ανάπτυξης στοχευμένων προγραμμάτων εμπορικών χορηγιών.

23. Το περιεχόμενο των προτάσεων (Α-Β) υποδηλώνεται στο ΚΕΙΜΕΝΟ 2. Σωστό ή λάθος;

A. Μέτοχοι, εργαζόμενοι και πελάτες μιας επιχείρησης μπορεί να έχουν διαφορετικά συμφέροντα.

B. Η υιοθέτηση στρατηγικής ΕΚΕ μπορεί να θεωρηθεί επένδυση που στοχεύει στην αειφορία.

- ▶ α) A: σωστό και B: σωστό
- β) A: σωστό και B: λάθος
- γ) A: λάθος και B: σωστό
- δ) A: λάθος και B: λάθος

24. Στις παρακάτω προτάσεις (Α-Δ) διατυπώνονται γνώμες ή/και ευρήματα μελετών. Ποια από τις προτάσεις αυτές θα μπορούσε να λειτουργήσει προτρεπτικά στην υιοθέτηση πρακτικών ΕΚΕ εκ μέρους των επιχειρήσεων;

A. Οι επιχειρήσεις που ασχολούνται με όλους όσοι επηρεάζονται από τις δραστηριότητές τους (stakeholders) έχουν τέσσερις φορές μεγαλύτερο ρυθμό ανάπτυξης από εκείνες που είναι επικεντρωμένες μόνο στους μετόχους τους.

B. Οι Έλληνες καταναλωτές δεν προτίθενται να καταβάλουν επιπλέον τίμημα για την αγορά προϊόντων ή υπηρεσιών που παρήχθησαν με κοινωνικά και περιβαλλοντικά υπεύθυνο τρόπο.

Γ. Επιχειρήσεις που βελτιώνουν τις συνθήκες εργασίας του προσωπικού τους διαπιστώνουν μείωση του αριθμού των ετήσιων απουσιών των εργαζομένων από τα καθήκοντά τους.

Δ. Οι άνθρωποι δεν θέλουν να αισθάνονται αμηχανία όταν χρειαστεί να πουν για ποιον εργάζονται.

- α) Μόνο η Α.
- β) Μόνο η Δ.
- ▶ γ) Όλες εκτός από τη Β.
- δ) Όλες εκτός από τη Γ.

25. Με το πρόγραμμα Εταιρικής Κοινωνικής Δράσης «Ευθύνη» η Εθνική Τράπεζα υποστηρίζει ένα ευρύ φάσμα πολιτιστικών, μορφωτικών, ανθρωπιστικών πρωτοβουλιών, καθώς και κοινωνικών δραστηριοτήτων, σε τρεις βασικούς άξονες (Α-Γ). Σε ποιον από τους τρεις εντάσσεται καθεμία από τις παρακάτω ενδεικτικά περιγραφόμενες δράσεις/στόχους (1-9); Επιλέξτε την ορθή αντιστοίχιση:

A. Ευθύνη για τον άνθρωπο

B. Ευθύνη για τον πολιτισμό

Γ. Ευθύνη για το περιβάλλον

1. Υλοποίηση εκπαιδευτικού προγράμματος για τους υπαλλήλους με θέμα «Τεχνικές διαχείρισης εργασιακού άγχους»
2. Ενεργειακή αναβάθμιση ιδιόκτητων κτιρίων
3. Χορηγική στήριξη αρχαιολογικών ανασκαφικών ερευνών
4. Λειτουργία παιδικών κατασκηνώσεων για τα τέκνα υπαλλήλων
5. Περιορισμένη χρήση υδρόψυκτων κλιματιστικών
6. Χορηγία για την αγορά ασθενοφόρου
7. Χρηματοδότηση υποτροφιών μεταπτυχιακών σπουδών
8. Επιλεκτική συμμετοχή σε βιώσιμα επενδυτικά προγράμματα που αφορούν διαχείριση και αξιοποίηση βιομηχανικών και αστικών απορριμμάτων
9. Χορηγική στήριξη εκδοτικών πρωτοβουλιών ιστορικού ενδιαφέροντος

- α) A: 1-4-6-9 και B: 3-7 και Γ: 2-5-8
- β) A: 4-6-7 και B: 1-8-9 και Γ: 2-3-5
- ▶ γ) A: 1-4-6-7 και B: 3-9 και Γ: 2-5-8
- δ) A: 4-7 και B: 1-3-8-9 και Γ: 2-5-6

Αριθμητικές ικανότητες-δεξιότητες

(25 ερωτήσεις από το 26 έως και το 50)

26. Ορθογωνικό αγροτεμάχιο 9 στρεμμάτων έχει πρόσοψη 150 μέτρων σε κοινοτική οδό. Το βάθος του είναι επομένως ίσο με:

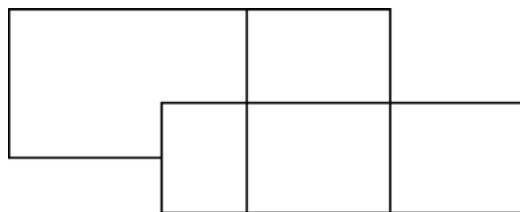
- α) 60 πόδια.
- β) 60 γιάρδες.
- ▶ γ) 60 μέτρα.
- δ) 60 δεκάμετρα.

27. Εμπορικό κατάστημα απασχολεί 9 πωλητές, 4 υπαλλήλους γραφείου και το διευθυντή. Οι μηνιαίες αποδοχές τους είναι 800€ για κάθε πωλητή και 1000€ για κάθε υπάλληλο γραφείου. Αν οι μηνιαίες αποδοχές των 14 υπαλλήλων είναι 12.500€, οι μηνιαίες αποδοχές του διευθυντή είναι:

- α) Κατά 50% μεγαλύτερες από αυτές του πωλητή.
- β) Κατά 25% μεγαλύτερες από αυτές του υπαλλήλου γραφείου.
- ▶ γ) Κατά 500€ μεγαλύτερες από αυτές του πωλητή.
- δ) Κατά 250€ μεγαλύτερες από αυτές του υπαλλήλου γραφείου.

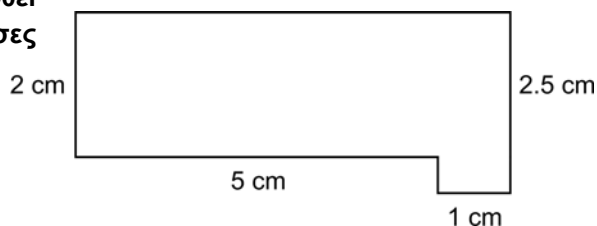
28. Πόσα ορθογώνια παραλληλόγραμμα υπάρχουν στο διπλανό σχήμα;

- α) Λιγότερα από 7.
- β) 7.
- ▶ γ) 8.
- δ) Περισσότερα από 8.



29. Το διπλανό σχήμα δίνει σε κλίμακα 1:200 την κάτοψη γραφειακού χώρου. Ο γραφειακός χώρος θα καλυφθεί με τετράγωνες πλάκες πλευράς 25 εκατοστών. Πόσες πλάκες χρειάζονται για την επίστρωση του χώρου;

- α) 200.
- β) 400.
- γ) 768.
- ▶ δ) 800.



30. Ακολουθεί ένα φύλλο επεξεργασίας Excel:

	A	B	C
1	12	22	16
2	19	14	
3	13		21
4	20	25	

Τι αριθμητικά αποτελέσματα θα δώσουν οι εντολές:

=MAX(A1:C4)-MIN(A1:B4) και
=AVERAGE(A1:C4)

- α) 25 η πρώτη και 0 η δεύτερη.
- ▶ β) 13 η πρώτη και 18 η δεύτερη.
- γ) 25 η πρώτη και #NAME? η δεύτερη.
- δ) 13 η πρώτη και DIV/0! η δεύτερη.

31. Στο πλέγμα του σχήματος πρέπει, πέρα από τα τέσσερα αστέρια που έχουν τοποθετηθεί στις θέσεις (1,N), (3,M), (5,Ξ) και (6,Λ), να προστεθούν δύο ακόμη. Η επιλογή θέσεων για τα δύο νέα αστέρια πρέπει να εξασφαλίζει ότι κάθε γραμμή και κάθε στήλη του πλέγματος θα έχει ένα και μόνο ένα αστέρι. Επίσης ότι δύο οποιαδήποτε αστέρια δεν πρέπει να βρίσκονται σε τετράγωνα που συνορεύουν οριζόντια, κάθετα ή διαγώνια. Από τα τρία ζεύγη θέσεων των δύο αστεριών:

	Κ	Λ	Μ	Ν	Ξ	Ο
1				★		
2						
3			★			
4						
5					★	
6		★				

A. (2,Κ) και (2,Ο). B. (2,Κ) και (4,Ο). Γ. (4,Κ) και (2,Ο)

Αποδεκτά είναι:

- α) μόνο ένα.
β) μόνο δύο.
γ) και τα τρία.
δ) κανένα από τα τρία.

32. Ποιο ζευγάρι τιμών των μεταβλητών x και y ελαχιστοποιεί την ποσότητα $z = 24x + 28y$ και ταυτόχρονα ικανοποιεί τις τρεις ανισότητες:

$$x \geq 150$$

$$y \geq 100$$

$$x + y \geq 300$$

- α) $x = 150$ και $y = 150$.
β) $x = 180$ και $y = 120$.
► γ) $x = 200$ και $y = 100$.
δ) $x = 220$ και $y = 80$.

33. Μια εταιρεία κινητής τηλεφωνίας διαθέτει, μεταξύ άλλων, τα εξής τρία προγράμματα χρέωσης για να καλύψει τις ανάγκες του κάθε πελάτη:

Πρόγραμμα	Μηνιαίο πάγιο (σε €)	Χρέωση ανά λεπτό ομιλίας (σε €)
A	0	0 για τα πρώτα δέκα λεπτά 0,40 για κάθε λεπτό ομιλίας μετά το δέκατο
B	6	0,25
Γ	20	0,15 για καθένα από τα πρώτα 60 λεπτά ομιλίας 0,10 για κάθε λεπτό ομιλίας μετά το εξηκοστό

Ισχύει ότι:

- α) για μηνιαίο χρόνο ομιλίας που δεν υπερβαίνει τα 60 λεπτά, το A δεν είναι το πιο οικονομικό πρόγραμμα από τα τρία.
► β) για μηνιαίο χρόνο ομιλίας από 80 μέχρι 100 λεπτά, το B είναι το πιο οικονομικό πρόγραμμα από τα τρία.
γ) για μηνιαίο χρόνο ομιλίας μεγαλύτερο από 120 λεπτά, το πρόγραμμα A είναι πιο οικονομικό από το B.
δ) η μηνιαία συνολική χρέωση είναι τόσο μικρότερη όσο μεγαλύτερος ο μηνιαίος χρόνος ομιλίας.

34. Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται, σε χιλιάδες, στοιχεία απασχόλησης και ανεργίας από δημοσιεύματα της ΕΛ.ΣΤΑΤ.

Έτος	2010	2011	2012
Εργατικό δυναμικό	5.021	4.967	4.962
Απασχολούμενοι	4.427	4.156	3.793
Άνεργοι	594	811	1.169
Απασχολούμενοι στη γεωργία, δασοκομία και αλιεία	552	510	494
Απασχολούμενοι στις κατασκευές	330	262	213
Απασχολούμενοι στη μεταποίηση	483	417	359

Ισχύει ότι:

- α) Ο αριθμός των απασχολουμένων στη γεωργία, δασοκομία και αλιεία μειώθηκε κατά 20% από το 2010 στο 2012.
- β) Ο αριθμός των ανέργων σχεδόν διπλασιάστηκε από το 2010 μέχρι το 2012. Το ίδιο συνέβη και με τον αριθμό των απασχολουμένων στις κατασκευές.
- ▶ γ) Ο αριθμός των απασχολουμένων ως ποσοστό του εργατικού δυναμικού μειώθηκε από το 2010 στο 2012. Το ίδιο συνέβη και με τον αριθμό των απασχολουμένων στη μεταποίηση.
- δ) Η ανεργία αυξήθηκε με βραδύτερο ρυθμό από το 2011 στο 2012 σε σύγκριση με το ρυθμό αύξησής της από το 2010 στο 2011.

35. Για τη χρήση 2013 (οικονομικό έτος 2014) η φορολογική κλίμακα μισθωτών και συνταξιούχων έχει ορισθεί όπως στον παρακάτω πίνακα:

Κλίμακα Εισοδήματος (ευρώ)	Φορολογικός Συντελεστής %	Φόρος Κλιμακίου (ευρώ)	Σύνολο Εισοδήματος (ευρώ)
25.000,00	22	5.500,00	25.000,00
17.000,00	32	5.440,00	42.000,00
Υπερβάλλον	42		

Ο φόρος που αναλογεί σε έναν μισθωτό με συνολικό εισόδημα 50.000 € κατά το έτος 2013 είναι ίσος με:

- α) 21.000 €.
- ▶ β) 14.300 €.
- γ) 8.800 €.
- δ) 3.360 €.

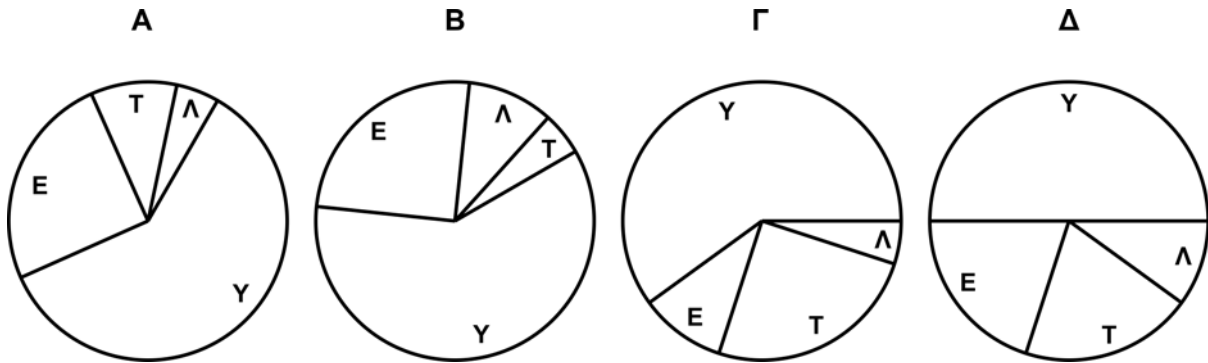
36. Τέσσερα άτομα πρόκειται να γευματίσουν σε τετράγωνο τραπέζι. Με πόσους, διαφορετικούς μεταξύ τους, τρόπους θα μπορούσαν να καθίσουν για φαγητό, ένα άτομο σε κάθε πλευρά του τραπεζιού;

- α) 4.
- β) 6.
- γ) 12.
- ▶ δ) 24.

37. Δίδεται η ποσοστιαία σύνθεση των μηνιαίων εξόδων λειτουργίας μιας επιχείρησης:

Υλικά (Υ)	60%
Εργασία (Ε)	25%
Τόκοι (Τ)	10%
Λοιπά (Λ)	5%

Ποιο από τα τέσσερα διαγράμματα αποτυπώνει την παραπάνω πληροφορία;



- ▶ α) το Α.
- β) το Β.
- γ) το Γ.
- δ) το Δ.

38. Σε εκδήλωση του συλλόγου των υπαλλήλων τράπεζας πρόκειται να πραγματοποιηθεί λαχειοφόρος αγορά. Για τον σκοπό αυτό έχουν εκδοθεί 1.000 λαχνοί. Ανακοινώθηκε ότι μεταξύ των 1.000 λαχνών περιλαμβάνονται 100 που κερδίζουν από 50 € ο καθένας, 50 που κερδίζουν από 100 € ο καθένας και ένας που κερδίζει 1.000 €. Θεωρείται βέβαιο ότι θα διατεθούν και οι 1.000 λαχνοί. Αν η διοίκηση του συλλόγου επιθυμεί να εξασφαλίσει 14.000 € για τις ανάγκες του βρεφονηπιακού σταθμού, αφού εξοφλήσει τους κερδισμένους, σε ποια τιμή πρέπει να διατεθεί κάθε λαχνός;

- ▶ α) 25 €.
- β) 16 €.
- γ) 14 €.
- δ) 11 €.

39. Προκηρύχθηκε διαγωνισμός για την κατασκευή δύο σχολείων, ανά ένα σε καθεμία από τις πόλεις Α και Β. Εκδήλωσαν ενδιαφέρον 8 εταιρείες για την κατασκευή σχολείου στην πόλη Α και 6 εταιρείες για την κατασκευή σχολείου στην πόλη Β.

Συνάγεται ότι ο αριθμός διαφορετικών μεταξύ τους εταιρειών που εκδήλωσαν ενδιαφέρον για την κατασκευή σχολείου σε μια τουλάχιστον από τις δύο πόλεις:

- α) Είναι ίσος με 12, αν ο αριθμός εταιρειών που εκδήλωσαν ενδιαφέρον για την κατασκευή σχολείου και στις δύο πόλεις είναι μεγαλύτερος από 2.
- ▶ β) θα μπορούσε να είναι ίσος με 9.
- γ) θα μπορούσε να είναι ίσος με 7.
- δ) θα μπορούσε να είναι ίσος με 5.

40. Ο Γιάννης και η Χαρά βρίσκονται σε μια σειρά έκδοσης εισιτηρίων με 25 άτομα, το ένα πίσω από το άλλο. Ο Γιάννης είναι στην 6^η θέση από την αρχή και η Χαρά στη 12^η θέση από το τέλος. Πόσα άτομα βρίσκονται ανάμεσα στον Γιάννη και στην Χαρά;

- α) 4.
- β) 5.
- γ) 6.
- ▶ δ) 7.

Οι επόμενες δύο ερωτήσεις (41 και 42) αναφέρονται στο παρακάτω **ΣΕΝΑΡΙΟ**. Να επιλέξετε την ορθή απάντηση με βάση τα **δεδομένα του σεναρίου** σε συνδυασμό με όσα αναφέρονται στις επόμενες **εκφωνήσεις** των σχετικών ερωτήσεων.

ΣΕΝΑΡΙΟ: Για να ολοκληρωθεί ένα έργο πρέπει να εκτελεστούν οι επιμέρους εργασίες **A, B, Γ, Δ, E** και **Z**. Με τα υπάρχοντα μέσα η διάρκεια εκτέλεσης των εργασιών αυτών, σε ημέρες, εκτιμάται σε:

10 για την **A** 20 για τη **B** 40 για τη **Γ** 30 για τη **Δ** 20 για την **E** και 10 για τη **Z**

Η χρονική σειρά εκτέλεσης των επί μέρους εργασιών υπόκειται στους εξής περιορισμούς:

- Οι εργασίες **A, B** και **Γ** μπορεί να αρχίσουν να εκτελούνται αμέσως.
- Η **Δ** μπορεί να αρχίσει να εκτελείται αμέσως μετά την ολοκλήρωση εκτέλεσης της **B**.
- Η **E** δεν μπορεί να αρχίσει να εκτελείται αν δεν περάσουν **20** ημέρες από την ολοκλήρωση εκτέλεσης της **A**.
- Η **Z** δεν μπορεί να αρχίσει να εκτελείται αν δεν ολοκληρωθεί η εκτέλεση όλων των άλλων εργασιών.

41. Ο ελάχιστος χρόνος, σε ημέρες, που απαιτείται για την ολοκλήρωση του έργου (του συνόλου των έξι επιμέρους εργασιών) είναι ίσος με:

- α) 40.
- β) 50.
- ▶ γ) 60.
- δ) 70.

42. Προκειμένου να ελαττωθεί κατά 5 ημέρες ο ελάχιστος χρόνος που απαιτείται για την ολοκλήρωση του έργου (του συνόλου των επιμέρους εργασιών) αρκεί:

- ▶ α) να ελαττωθούν οι διάρκειες εκτέλεσης των εργασιών Δ και E κατά 20% και 25%, αντίστοιχα.
- β) να ελαττωθεί η διάρκεια εκτέλεσης της E κατά τουλάχιστον 25%.
- γ) να ελαττωθεί η διάρκεια εκτέλεσης της Γ κατά 20%.
- δ) να ελαττωθούν οι διάρκειες εκτέλεσης των B και Δ κατά 20% και 5%, αντίστοιχα.

43. Το λιμάνι **A** απέχει 100 ναυτικά μίλια από το **B** και 150 ναυτικά μίλια από το **Γ**. Προκύπτει ότι η απόσταση μεταξύ των λιμανιών **B** και **Γ** είναι:

- α) Μικρότερη από 50 ναυτικά μίλια.
- β) Χωρίς αμφιβολία, ίση με 50 ναυτικά μίλια.
- ▶ γ) Όχι μικρότερη από 50 ναυτικά μίλια ούτε μεγαλύτερη από 250 ναυτικά μίλια.
- δ) Μεγαλύτερη από 250 ναυτικά μίλια.

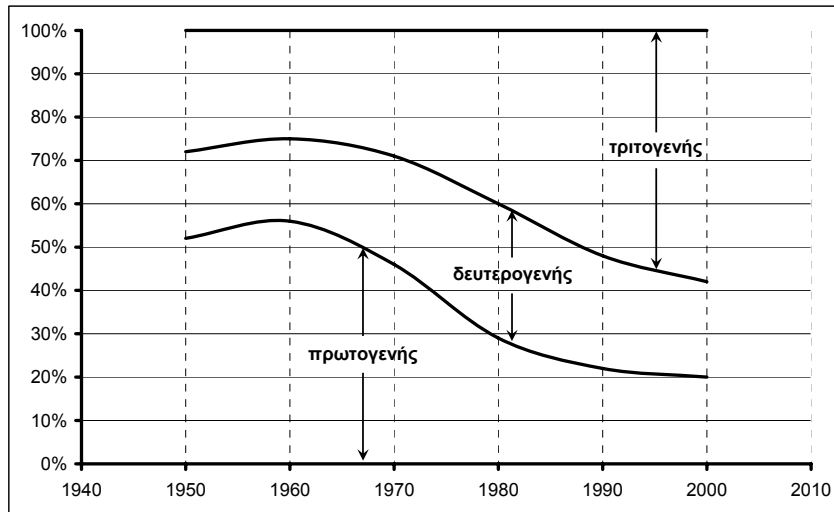
44. Πόσοι από τους τρεις κωδικούς: **GR4401101000000100009305775**, **GR4401101000000010009305775** και **GR4401101000000010009305775** είναι ίδιοι με τον κωδικό **GR4401101000000010009305775**;

- α) Κανένας.
- β) Ένας.
- ▶ γ) Δύο.
- δ) Και οι τρεις.

45. Σε γραπτό διαγωνισμό με 100 ερωτήσεις κάθε σωστή απάντηση κερδίζει 1 μονάδα, κάθε εσφαλμένη απάντηση χάνει 1/4 της μονάδας, ενώ κάθε αναπάντητη ερώτηση ούτε κερδίζει ούτε χάνει μονάδες. Λάβατε μέρος στον διαγωνισμό και αφήσατε 12 ερωτήσεις αναπάντητες. Αν η συνολική βαθμολογία σας προκύψει ίση με 78 μονάδες, πόσες ερωτήσεις απαντήσατε σωστά;

- α) 76 ή 77.
- β) 78 ή 79.
- ▶ γ) 80 ή 81.
- δ) 82 ή 83.

46. Το διάγραμμα δίνει την ποσοστιαία συμμετοχή των τριών τομέων δραστηριότητας της ελληνικής οικονομίας (πρωτογενούς, δευτερογενούς και τριτογενούς) στην απασχόληση κατά το δεύτερο μισό του προηγούμενου αιώνα.



Η μελέτη του διαγράμματος οδηγεί στις εξής διαπιστώσεις:

- α) Είναι αισθητή η σταδιακή μετακίνηση πληθυσμού από την περιφέρεια προς τα αστικά κέντρα.
- β) Από το 1970 στο 2000 η απασχόληση στον τριτογενή τομέα της οικονομίας σχεδόν διπλασιάστηκε.
- ▶ γ) Η ποσοστιαία συμμετοχή του δευτερογενούς τομέα στην απασχόληση βρέθηκε στη μέγιστη τιμή της γύρω στο 1980.
- δ) Από το 1980 και μετά, η ελληνική βιομηχανία συρρικνώνεται με επιταχυνόμενους ρυθμούς.

47. Στο 15ψήφιο αριθμό 313356217917876:

- α) το άθροισμα των πρώτων 5 ψηφίων είναι μεγαλύτερο από το άθροισμα των τελευταίων τριών.
- β) το άθροισμα των ζυγών ψηφίων υπερβαίνει το άθροισμα των μονών ψηφίων.
- γ) λείπουν τα ψηφία 0, 4 και 5.
- ▶ δ) ο μέσος όρος των ψηφίων του αριθμού υπερβαίνει το 4.

48. Οι συστημικές τράπεζες Alpha Bank, Eurobank και Πειραιώς ανακοίνωσαν για το πρώτο τρίμηνο του 2014 ζημίες 90, 210 και 250 εκατομμυρίων ευρώ αντίστοιχα. Για το ίδιο διάστημα οι τέσσερις συστημικές τράπεζες (οι προηγούμενες τρεις και η Εθνική) εμφάνισαν ζημία 92,5 κατά μέσο όρο εκατομμυρίων ευρώ η καθεμία. Συνάγεται ότι η Εθνική Τράπεζα εμφάνισε για το πρώτο τρίμηνο του 2014:

- α) ζημία 250 εκατομμυρίων ευρώ.
- β) ζημία 180 εκατομμυρίων ευρώ.
- γ) κέρδος 90 εκατομμυρίων ευρώ.
- ▶ δ) κέρδος 180 εκατομμυρίων ευρώ.

49. Ο αριθμός που διαιρείται ακριβώς με το 4, το 5 και το 9 είναι ο:

- α) 18.245.
- ▶ β) 42.840.
- γ) 37.680.
- δ) 20.070.

50. Η επικουρική σύνταξη συνταξιούχου είναι ίση με το 20% της κύριας σύνταξής του. Αν η κύρια σύνταξη παραμείνει αμετάβλητη και η επικουρική ελαττωθεί κατά 15%, η συνολική σύνταξη του συνταξιούχου (άθροισμα κύριας και επικουρικής) θα ελαττωθεί κατά:

- α) 5%.
- β) 4%.
- γ) 3%.
- ▶ δ) 2,5%.

Γενικές γνώσεις
(25 ερωτήσεις από το 51 έως και το 75)

51. Ποιο από τα παρακάτω ΔΕΝ ισχύει;

- α) Ένα δολάριο των ΗΠΑ αγοράζει αυτή την εποχή λιγότερο από 1 ευρώ.
- β) Πρόεδρος της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας είναι ο Μάριο Ντράγκι.
- ▶ γ) Το Ταμείο Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας είναι Ανώνυμη Εταιρεία (ΑΕ).
- δ) Οι Dow Jones Industrial Average και Nikkei 225 είναι χρηματιστηριακοί δείκτες.

52. Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος ΔΕΝ έχει διατελέσει:

- α) ο Τάκης Αράπογλου.
- β) ο Γιώργος Ζανιάς.
- ▶ γ) ο Λουκάς Παπαδήμος.
- δ) ο Βασίλης Ράπανος.

53. Ο διαδικτυακός τόπος της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος είναι:

- α) www.nationalbank.gr
- ▶ β) www.nbg.gr
- γ) www.ete.gr
- δ) www.ethnikitrapeza.gr

54. Αντιστοιχίστε σωστά τα (1-4) με τα (Α-Δ):

- | | | | |
|----------------------|-----------------|---------------|--------------|
| 1. Καταναλωτική | 2. Ληξιπρόθεσμη | 3. Φορολογική | 4. Εγγυητική |
| A. Ενημερότητα | B. Πίστη | Γ. Οφειλή | Δ. Επιστολή |
| α) 1Γ, 2B, 3A, 4Δ. | | | |
| ▶ β) 1B, 2Γ, 3A, 4Δ. | | | |
| γ) 1Γ, 2Δ, 3B, 4A. | | | |
| δ) 1B, 2A, 3Δ, 4Γ. | | | |

55. Διοικητής της Τράπεζας της Ελλάδος είναι σήμερα ο:

- α) Νίκος Γκαργκάνας.
- β) Λουκάς Παπαδήμος.
- γ) Γιώργος Προβόπουλος.
- ▶ δ) Γιάννης Στουρνάρας.

56. Ο Ντέιβιντ Κάμερον είναι για τη Μεγάλη Βρετανία ό,τι:

- α) ο Φρανσουά Ολλάντ για τη Γαλλία.
- ▶ β) ο Μαριάνο Ραχόι για την Ισπανία.
- γ) ο Βόλφγκανγκ Σόιμπλε για τη Γερμανία.
- δ) ο Σεργκέι Λαβρόφ για τη Ρωσία.

57. Τα μωσεία στα οποία μπορεί ο επισκέπτης να θαυμάσει τα περίφημα αρχαία ελληνικά αγάλματα Νίκη της Σαμοθράκης, Ηνίοχο των Δελφών, Αφροδίτη της Μήλου και Έφηβο των Αντικυθήρων βρίσκονται όλα:

- α) στην Ελλάδα.
- ▶ β) στην Ελλάδα και στη Γαλλία.
- γ) στην Ελλάδα, στο Ηνωμένο Βασίλειο και στην Ιταλία.
- δ) στο Ηνωμένο Βασίλειο, στη Γαλλία και στην Ιταλία.

58. Από τα παρακάτω (Α-Δ):

A. Τα μέλη του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου εκλέγονται με άμεση ψηφοφορία για περίοδο 5 ετών.

B. Η Αλβανία είναι κράτος-μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ).

Γ. Η Ελβετία δεν έχει ως εθνικό νόμισμα το ευρώ.

Δ. Η Ελλάδα παρέδωσε τον Ιούλιο του 2014 την προεδρία του Συμβουλίου της ΕΕ στην Ιταλία.

α) ισχύουν όλα εκτός από το Α.

▶ β) ισχύουν όλα εκτός από το Β.

γ) ισχύουν όλα εκτός από το Γ.

δ) ισχύουν όλα εκτός από το Δ.

59. Αντιστοιχίστε σωστά τα (1-4) με τα (Α-Δ):

1. Λογαριασμός

2. Μπλοκ

3. Αγοραπωλησία

4. Εμβάσματα

A. Επιταγών

B. Εξωτερικού

Γ. Μετοχών

Δ. Ταμειυτηρίου

α) 1Δ, 2Β, 3Γ, 4Α.

β) 1Β, 2Α, 3Γ, 4Δ.

γ) 1Δ, 2Γ, 3Α, 4Β.

▶ δ) 1Δ, 2Α, 3Γ, 4Β.

60. Ποιοι από τους παρακάτω (Α-Δ) μετέχουν στο Ευρωπαϊκό Συμβούλιο;

A. Οι αρχηγοί κρατών ή/και κυβερνήσεων των κρατών-μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

B. Ο Πρόεδρος του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου.

Γ. Ο Ευρωπαίος Διαμεσολαβητής.

Δ. Ομάδα ευρωβουλευτών από επιλεγμένα κράτη-μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

▶ α) Οι Α και Β.

β) Οι Α, Β και Γ.

γ) Οι Α, Β και Δ.

δ) Οι Β, Γ και Δ.

61. Από τα παρακάτω τέσσερα ιστορικά γεγονότα (Α-Δ):

A. Πτώση του Τείχους του Βερολίνου

B. Υπογραφή της Συνθήκης του Μάαστριχτ

Γ. Ένταξη της Ελλάδας στη ζώνη του ευρώ

Δ. Εκλογή του Μπαράκ Ομπάμα ως Προέδρου των ΗΠΑ

α) μόνο ένα έλαβε χώρα τον 20ό αιώνα.

▶ β) μόνο δύο έλαβαν χώρα τον 20ό αιώνα.

γ) μόνο τρία έλαβαν χώρα τον 20ό αιώνα.

δ) και τα τέσσερα έλαβαν χώρα τον 20ό αιώνα.

62. Από τις παρακάτω προτάσεις (Α-Δ):

A. Το όνομα του καλλιτέχνη Δημήτρη Παπαϊωάννου έχει συνδεθεί με την τελετή έναρξης των Ολυμπιακών αγώνων του 2004.

B. Ο Μάνος Χατζηδάκης υπήρξε κορυφαίος Έλληνας μουσικοσυνθέτης.

Γ. Οι Νικόλαος Γύζης και Νικηφόρος Λύτρας συγκαταλέγονται μεταξύ των πιο γνωστών Ελλήνων ζωγράφων.

Δ. Το «Άξιον Εστί» είναι έργο του ποιητή Γιώργου Σεφέρη.

α) σωστή είναι μόνο μία.

β) σωστές είναι μόνο δύο.

▶ γ) είναι όλες σωστές εκτός από μία.

δ) είναι όλες σωστές.

63. Από τις παρακάτω προτάσεις (Α-Δ):

- A. Ο Θόδωρος Αγγελόπουλος έχει βραβευθεί με τον Χρυσό Φοίνικα στο Φεστιβάλ των Καννών για την ταινία «Μια αιωνιότητα και μια μέρα».
- B. Η Μαρία Κάλλας έχει συμβόλαιο συνεργασίας με τη Σκάλα του Μιλάνου μέχρι το τέλος του 2015.
- Γ. Η Μπιενάλε Βενετίας αποτελεί μια από τις πιο γνωστές εκθέσεις σύγχρονης τέχνης.
- Δ. Οι θαλασσογραφίες αποτελούν το κυρίαρχο θέμα των έργων του Δομίνικου Θεοτοκόπουλου.

ισχύουν:

- α) τα Α και Β.
 - ▶ β) τα Α και Γ.
 - γ) τα Β και Δ.
 - δ) τα Α, Γ και Δ.
-

64. Στο Παγκόσμιο Κύπελλο Ποδοσφαίρου (Μουντιάλ) που διεξήχθη στη Βραζιλία το καλοκαίρι του 2014 ο τελευταίος αγώνας της Εθνικής ομάδας της Ελλάδας ήταν απέναντι στην εθνική ομάδα:

- α) της Ιαπωνίας.
 - ▶ β) της Κόστα Ρίκα.
 - γ) της Ακτής Ελεφαντοστού.
 - δ) της Κολομβίας.
-

65. Ποιο από τα παρακάτω ΔΕΝ ισχύει;

- α) Με τον όρο «κλιματική αλλαγή» εννοούμε τη μεταβολή στο κλίμα που οφείλεται άμεσα ή έμμεσα σε ανθρώπινες δραστηριότητες.
 - β) Το φυσικό αέριο αποτελείται κυρίως από μεθάνιο και είναι άχρωμο και άοσμο.
 - γ) Τα φωτοβολταϊκά στοιχεία μετατρέπουν την ηλιακή ακτινοβολία σε ηλεκτρική ενέργεια.
 - ▶ δ) Στους μπλε κάδους ανακύκλωσης πετάμε υλικά συσκευασίας και λαμπτήρες πυρακτώσεως.
-

66. Από τις παρακάτω αντιστοιχίσεις (Α-Δ) διαπρεπών επιστημόνων με γνωστές θεωρίες ή νόμους:

- A. Κ. Δαρβίνος – Θεωρία της εξέλιξης των ειδών
- B. Α. Αϊνστάιν – Θεωρία της σχετικότητας
- Γ. Ι. Νεύτων – Νόμος της παγκόσμιας έλξης
- Δ. Τζ. Κέυνς – Μακροοικονομική Θεωρία.

- α) σωστή είναι μόνο μία.
 - β) σωστές είναι μόνο δύο.
 - γ) είναι όλες σωστές εκτός από μία.
 - ▶ δ) είναι όλες σωστές.
-

67. Από τις παρακάτω προτάσεις (Α-Δ):

- A. Η δημιουργία και η λάμψη κεραυνών οφείλεται στη διάσπαση των μορίων του νερού στην ατμόσφαιρα.
- B. Ο ήχος μεταδίδεται ταχύτερα στο νερό από ό,τι στον αέρα.
- Γ. Οι ανεμογεννήτριες μετατρέπουν την κινητική ενέργεια του ανέμου σε ηλεκτρική ενέργεια.
- Δ. Το έτος φωτός είναι μονάδα μέτρησης χρόνου η οποία χρησιμοποιείται στην αστρονομία.

- α) σωστή είναι μόνο μία.
 - ▶ β) σωστές είναι μόνο δύο.
 - γ) είναι όλες σωστές εκτός από μία.
 - δ) είναι όλες σωστές.
-

68. Κατατάξτε με χρονολογική σειρά τα ιστορικά γεγονότα (Α-Δ) ξεκινώντας από το παλαιότερο:

- A. Βομβαρδισμός του Περγάμου
- B. Μάχη του Βατερλό
- Γ. Πόλεμος του Κόλπου
- Δ. Μικρασιατική καταστροφή

- α) Α – Β – Γ – Δ
 - ▶ β) Β – Δ – Α – Γ
 - γ) Β – Α – Δ – Γ
 - δ) Α – Β – Δ – Γ
-

69. Ποιος ξένος ηγέτης έμεινε γνωστός στην ιστορία για τους αγώνες του κατά της πολιτικής των φυλετικών διακρίσεων (απαρτχάιντ):

- α) Ερνέστο Τσε Γκεβάρα.
- ▶ β) Νέλσον Μαντέλα.
- γ) Φραγκλίνος Ρούσβελτ.
- δ) Σαρλ Ντε Γκολ.

70. Αντιστοιχίστε σωστά τα (1-4) με τα (Α-Δ):

- | | | | |
|-----------------|----------------------|---------------------|---------------------|
| 1. Άμλετ | 2. Δαβίδ Κόππερφιλντ | 3. Φιλέας Φογκ | 4. Γιάννης Αγιάννης |
| A. Ιούλιος Βερν | B. Βίκτωρ Ουγκό | Γ. Ουίλλιαμ Σαίξπηρ | Δ. Κάρολος Ντίκενς |
- α) 1Α, 2Β, 3Γ, 4Δ.
 - β) 1Δ, 2Α, 3Β, 4Γ.
 - ▶ γ) 1Γ, 2Δ, 3Α, 4Β.
 - δ) 1Β, 2Γ, 3Δ, 4Α.

71. Είναι σωστό ότι:

- α) σκληρός δίσκος 250 gigabytes έχει μεγαλύτερη χωρητικότητα αποθήκευσης από σκληρό δίσκο μισού terabyte.
- β) οι προσωπικοί υπολογιστές Mac σχεδιάζονται και κατασκευάζονται από την εταιρεία Facebook.
- ▶ γ) το μόντεμ είναι συσκευή η οποία μετατρέπει ψηφιακό σήμα σε αναλογικό αλλά και αναλογικό σήμα σε ψηφιακό.
- δ) δεν είναι γενικά δυνατό να πραγματοποιηθούν τραπεζικές συναλλαγές μέσω ταμπλετών αφής (tablets).

72. ΔΕΝ είναι σωστό ότι:

- ▶ α) τουλάχιστον τρία από τα νησιά Αμοργός, Ανάφη, Εύβοια και Ρόδος ανήκουν στις Κυκλάδες.
- β) βαλκανική χώρα δεν είναι ούτε το Μαυροβούνιο ούτε η Τσεχία.
- γ) η Βενετία, η Φλωρεντία και η Κατάνια είναι πόλεις της Ιταλίας.
- δ) η Ερυθρά Θάλασσα βρίσκεται μεταξύ Ασίας και Αφρικής.

73. Ο έλεγχος των δαπανών του κράτους ανήκει στην αρμοδιότητα:

- α) του Αρείου Πάγου.
- ▶ β) του Ελεγκτικού Συνεδρίου.
- γ) του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους.
- δ) του Συμβουλίου της Επικρατείας.

74. Ποιο από τα παρακάτω ΔΕΝ ισχύει;

- α) Με το ακρωνύμιο ΕΝ.Φ.Ι.Α. εννοούμε τον Ενιαίο Φόρο Ιδιοκτησίας Ακινήτων.
- β) Παραδείγματα καταθετικών λογαριασμών είναι οι τρεχούμενοι λογαριασμοί και οι λογαριασμοί ταμιευτηρίου.
- γ) Το Γενικό Λογιστήριο του Κράτους και το Σώμα Δίωξης Οικονομικού Εγκλήματος είναι υπηρεσίες του Υπουργείου Οικονομικών.
- ▶ δ) Η διάθεση αλκοολούχων ποτών σε εστιατόρια υπάγεται στον μειωμένο από πέρυσι συντελεστή ΦΠΑ (13%).

75. Το μέσο κοινωνικής δικτύωσης που έχει ως βασική λειτουργία τη δημιουργία και παρουσίαση του επαγγελματικού προφίλ των εγγεγραμμένων χρηστών του είναι το:

- α) Facebook.
 - β) Twitter.
 - γ) YouTube.
 - ▶ δ) LinkedIn.
-

Ξένη γλώσσα (αγγλικά)
(25 ερωτήσεις από το 76 έως και το 100)

PASSAGE 1 (questions 76, 77 and 78)

One of the toughest battles waged by managers involves their efforts to boost the productivity of their employees. A 2005 survey of 38,000 workers in 200 countries found that respondents worked an average of 45 hours per week, yet deemed about one-third of those hours to be wasted. The three most common productivity pitfalls cited were lack of team communication and ineffective meetings – which was chosen by 32 percent of respondents – followed by unclear priorities (31 percent) and procrastination (29 percent).

Additional findings were that:

- respondents spend on average 5.6 hours in meetings weekly but more than two-thirds consider the meetings unproductive.
- 60 percent of respondents feel that they don't have a work – life balance, and this feeling makes them less productive.
- respondents receive an average of 210 email messages per week which require nearly an hour daily to deal with.

Some successful methods for increasing productivity include prioritizing tasks, delegating less important tasks, and reducing meetings in favor of communication via email or a social sharing platform. A surprising discovery was that reducing the number of hours worked may actually increase productivity. Some employers report positive results from shortening the workweek to four eight-hour days, while others provide their staff the flexibility to accomplish their work over four days but not necessarily for just 32 hours.

76. Which of the following is NOT mentioned in the passage as a factor which reduces employees' productivity?

- α) Putting off work tasks until a later time.
- β) Not knowing which tasks are most important.
- ▶ γ) Telephoning or emailing other team members.
- δ) Attending meetings which don't produce results.

77. According to the information given in the passage:

- ▶ α) over half the respondents were unhappy with the balance between their work and their personal lives.
- β) about one-third of the respondents in the survey indicated that they waste an average of 15 hours a week.
- γ) some employers allow their staff to work less than four days a week provided they put in at least 32 hours.
- δ) All of the above are correct.

78. According to the information in the passage, an effective strategy for increasing productivity is:

- α) increasing the work week from 32 to 40 hours.
- β) replacing email with a social sharing platform.
- ▶ γ) assigning certain tasks to other employees.
- δ) communicating less with fellow employees.

TABLE 1 (questions 79, 80 and 81)

Arrivals of non-Greek residents from abroad (in thousands), by continent of origin and means of transport, 2012-2013								
Continent of origin	Mode of travel						Total Arrivals	
	Air		Sea		Road		2012	2013
	2012	2013	2012	2013	2012	2013		
Europe	9,936.7	11,001.6	701.8	718.6	3,212.6	4,058.1	13,851.1	15,778.4
Asia	345.9	401.3	72.4	64.4	518.8	747.4	937.1	1,213.1
Africa	37.0	29.9	0.2	1.0	0.2	0.0	37.4	30.9
America	550.2	736.7	8.5	15.5	0.0	2.3	558.7	754.5
Oceania	123.1	132.9	7.6	7.4	2.7	2.3	133.4	142.6
Total	10,992.9	12,302.4	790.5	807.0	3,734.2	4,810.2	15,517.6	17,919.6

79. According to the data in the table, arrivals by sea were greater in 2013 than in 2012 from all continents except:

- α) Europe and America.
- ▶ β) Asia and Oceania.
- γ) Africa and Europe.
- δ) Oceania and America.

80. According to the data in the table, in 2012 the total arrivals from which continent amounted to approximately 1 percent of the total arrivals from Europe?

- α) Asia.
- β) Africa.
- γ) America.
- ▶ δ) Oceania.

81. According to the data in the table:

- α) in 2012 the number of travelers arriving by road from Asia exceeded the number of travelers arriving by air from America.
- β) in 2013 the total number of travelers from all continents arriving by sea and road was slightly less than the total number arriving by air.
- ▶ γ) the decrease in 2013 compared to 2012 in the number of arrivals from Oceania by road was greater than the decrease in arrivals from Oceania by sea.
- δ) the only continent which showed an increase in arrivals by air and sea as well as by road from 2012 to 2013 was Europe.

PASSAGE 2 (questions 82, 83 and 84)

A recent study regarding the economic impact of climate change on Greece was conducted by researchers from a range of scientific disciplines who examined three different scenarios. The first, the worst-case scenario in terms of greenhouse gas (GHG) emission intensity, corresponded to no action being taken to reduce anthropogenic GHG emissions. This first scenario would reduce Greece's GDP by 2% in 2050 and 6% in 2100, and the total cost for the Greek economy over the period extending until 2100, expressed as GDP loss relative to a base year GDP, would amount to €701 billion. The second scenario presumed that Greece would achieve a drastic reduction in GHG emissions within a broader global effort and thus the average global temperature increase would not exceed 2°C. The total cost of this scenario for the entire period until 2100, expressed in terms of GDP loss, would come to €436 billion. A third scenario focused on adaptation policies necessary to lessen the impact of climate change. This scenario included the cost to Greece until 2100 of the adaptation measures (€67 billion) as well as the cost of damages from climate change that would be incurred despite the adaptation measures (€510 billion).

82. **According to the information in the passage:**
- α) the first scenario is included in order to demonstrate the necessity for immediate GHG reduction.
 - β) the second scenario shows that Greece need not participate in worldwide efforts to reduce GHGs.
 - γ) the third scenario combines the costs of both adapting to and abolishing future climate change.
 - ▶ δ) none of the above is correct.
-
83. **According to the information in the passage, the scenario with the highest total cost for Greece until 2100:**
- ▶ α) is the first scenario.
 - β) is the second scenario.
 - γ) is the third scenario.
 - δ) cannot be determined from the information given.
-
84. **According to the information in the passage:**
- α) average global temperature under the second scenario would have risen by more than 2°C in 2100.
 - β) under the third scenario Greece's GDP in 2100 would be €67 billion higher than under the first scenario.
 - ▶ γ) the impact of the first scenario on Greece's GDP would be greater in the year 2100 than in the year 2050.
 - δ) under the second scenario GHG emissions in Greece in 2100 would be greater than under the first scenario.
-

Choose the **correct** alternative to complete the sentences (questions 85-100).

85. **Return Invested Capital is a financial measure that quantifies how well a company generates cash flow relative to the capital it has invested in its business.**
- α) in
 - ▶ β) on
 - γ) of
 - δ) for
-
86. **Despite all efforts to restrain prices, inflation kept galloping a rate of 12% per month.**
- ▶ α) at
 - β) with
 - γ) on
 - δ) in
-
87. **If I so much work to do, I would have gone to our manager's retirement party last night.**
- α) hadn't
 - β) didn't have
 - ▶ γ) hadn't had
 - δ) wasn't having
-
88. **I look forward to my new colleagues at work this morning.**
- α) meet
 - β) have met
 - γ) would meet
 - ▶ δ) meeting
-
89. **George has been transferred to the company's headquarters in Berlin he doesn't speak very good German.**
- ▶ α) although
 - β) apart from
 - γ) despite
 - δ) therefore
-

-
90. I have a very good working relation with my supervisor; we each other really well.
- α) get around to
 - β) get across for
 - γ) get away from
 - ▶ δ) get along with
-
91. You don't need to in order to get promoted to a higher position.
- α) put any straits
 - β) plug any sockets
 - ▶ γ) pull any strings
 - δ) pave any roads
-
92. Customers who wish to the bank should attach all supporting documents.
- ▶ α) file a claim with
 - β) fill a claim to
 - γ) forge a claim on
 - δ) fold a claim against
-
93. It normally takes three business days for a bank to a check issued by a foreign financial institution.
- ▶ α) clear
 - β) clean
 - γ) transact
 - δ) interact
-
94. It is very likely that you will be asked to pay high when you wish to insure valuable assets.
- α) bursaries
 - β) bonuses
 - ▶ γ) premiums
 - δ) imbursements
-
95. An easy way to send money to another person's bank account is by means of
- α) bank transport.
 - β) direct transport.
 - γ) direct exchange.
 - ▶ δ) wire transfer.
-
96. Part of the bank's strategy is to open and operate twenty new by the end of 2015.
- α) brunches
 - ▶ β) branches
 - γ) breaches
 - δ) brackets
-
97. One of the things you can do at an ATM is check your
- α) equilibrium.
 - β) status.
 - γ) budget.
 - ▶ δ) balance.
-
98. The responsibilities of a person who works at a bank as a "teller" are similar to those of a(n):
- ▶ α) cashier.
 - β) human resource manager.
 - γ) information manager.
 - δ) investment banker.
-

99. When a bank originates a new loan this means that the bank:

- α) writes off an old loan.
 - β) takes up a new loan.
 - ▶ γ) issues a new loan.
 - δ) extends a current loan.
-

100. When a loan goes into "default", this means that debtors:

- α) amortize their debt on time.
 - β) are subject to early repayment charges.
 - γ) have fully repaid their debt.
 - ▶ δ) have failed to meet the legal obligations of debt repayment.
-